

Договор-оферты покупки товаров через интернет-магазин **dubodel.ru**

1. ПРЕАМБУЛА.

1.1 Настоящий Договор-оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя. Продавец сохраняет за собой право изменять настоящий Договор. Адрес действующей редакции настоящего Договора в сети интернет: [перейти](#)

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.2 Продавец обязуется изготовить и передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях настоящего Договора.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

3.1 «Товар» – столы и стулья в ассортименте и комплектации согласно «Каталога».

3.2 «Каталог» – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

3.3 «Заказ» – решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

3.4 «Интернет-магазин» – сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Каталоге и представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром – дистанционный способ продажи товара.

4. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА DUBODEL.RU

4.1 Продавцом товаров, реализуемых через интернет-магазин **dubodel.ru**, является ООО «Дубодел». Товары через интернет-магазин реализуются дистанционным способом.

4.2 Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования интернет-магазина, таких как регистрация или заключение договора на пользование интернет-магазином.

4.3 Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты является предоплата заказанного Покупателем товара в размере 50% на условиях Настоящего договора. Договор купли-продажи считается заключенным в момент предоплаты за товар.

4.4 Информация, размещенная на сайте **dubodel.ru**, является общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.

4.5 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ.

5.1 Покупателем является лицо, самостоятельно оформившее заказ в интернет-магазине **dubodel.ru** на условиях настоящего Договора.

5.2 Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

5.3 Оформление Покупателем заказа в интернет-магазине **dubodel.ru** означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

5.4 Оформление Покупателем заказа осуществляется посредством нажатия кнопки «Оформить заказ».

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА.

- 6.1 При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе информацию: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты для доставки.
- 6.2 Продавец может редактировать информацию о Покупателе в случае уточнения или корректировке Покупателем информации о себе.
- 6.3 После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»). После оформления заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем для уточнения условий заказа и доставки.
- 6.4 Способ оплаты и доставки согласовывается с Покупателем при оформлении заказа, после звонка менеджера Продавца. Срок доставки согласовывается сторонами также при звонке менеджера Продавца Покупателю. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

- 7.1 Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товаров, указанных в спецификации, с учетом текущих акций и скидок.
- 7.2 Стоимость доставки оплачивается отдельно, в соответствии с тарифами транспортных компаний, указанных на соответствующей странице Интернет-магазина Дубодел.
- 7.3 Покупатель оплачивает заказ любым удобным способом.

8. ДОСТАВКА ЗАКАЗА.

- 8.1 Доставка товара в пределах домашнего региона¹ осуществляется после изготовления заказа и после 100% оплаты **самовывозом** в течение 3 (трёх) рабочих дней или по согласованию с Покупателем.
- 8.2 Отгрузка товара **со склада** на терминал транспортной компании для доставки за пределы домашнего региона¹ осуществляется в течение 3 (трёх) рабочих дней после изготовления заказа и после 100% оплаты заказа и зачисления средств на счет интернет-магазина.
- 8.3 Срок изготовления заказа до 35 рабочих дней, в зависимости от загруженности производителя, если при оформлении заказа не был оговорен иной срок.

9. ПРИЕМ ТОВАРА.

- 9.1 Приемка Товара Покупателем от перевозчика в момент выгрузки товара производится по количеству мест без проведения особой проверки их качества, если товары находятся в исправной таре и упаковке, у них отсутствуют видимые дефекты. Особой проверке подлежат Товары, имеющие видимые нарушения упаковки.
- 9.2 При обнаружении нарушения упаковки, необходимо составить рекламационный акт с перевозчиком.
- 9.3 Мебель, принятая без указания недостатков, лишает Покупателя права ссылаться на них.
- 9.4 Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева и натурального шпона. А также структурные неровности: точки, кратеры, пылевые вкрапления (не более 1 мм и не более 4-5 штук на 1 м.кв).

10. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ЗАКАЗА.

- 10.1 Покупатель вправе отказаться от заказа или внести изменения в заказ в течение 3 (трёх) рабочих дней от даты размещения заказа. Нельзя отказаться и внести изменения в согласованный индивидуальный заказ на производство с момента подачи заявки на его изготовление.
- 10.2 Не подлежат возврату и обмену товары, вышедшие из строя по вине Покупателя (механические повреждения, приведшие к неработоспособности, несоблюдение предписанных инструкцией по эксплуатации условий работы, прочее).
- 10.3 Размещенная на сайте информация (описания, технические характеристики и фотографии) приведена для ознакомления и ни при каких условиях не может также служить основанием для предъявления претензий, так как характеристики и внешний вид товаров (цветовая гамма, дизайн, габаритные размеры и функциональность) могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.
- 10.4 В зависимости от качества и настроек монитора (экрана), отображение цвета может отличаться от реально существующего и различие цветовой гаммы у приобретенного товара с представленными фото образцами в интернет-магазине не может служить основанием для предъявления претензий.
- 10.5 Фотография товара может не отображать всех индивидуальных особенностей.
- 10.6 В случае составления рекламационного акта Покупателем Продавец обязан дать ответ на рекламацию в течение **30 дней**, начиная со дня получения претензии от Покупателя.
- 10.7 В случае удовлетворения требований от Покупателя возврат денежных средств или частичная материальная компенсация денежных средств, уплаченных за товар, осуществляется в течение **10 рабочих дней** с момента принятия решения и ответа на рекламацию (заявление, претензию) Покупателю. В случае замены товара, его части или детали с дефектом, сроки исполнения согласовываются индивидуально.
- 10.8 В случае возврата товара ненадлежащего качества Покупателю будут возмещены расходы за доставку. По согласованию сторон товар может быть обменян, либо Покупателю будет возвращена сумма, оплаченная за товар.

11. ГАРАНТИЯ

- 11.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие Товара требованиям ГОСТ 16371-2014 и 19917-2014, при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки (в случае поставки мебели в разобранном виде) и эксплуатации. Гарантийный срок эксплуатации Товара для дома – 18 месяцев, Товара для общественных помещений – 12 месяцев.
- 11.2 Гарантийный срок исчисляется с момента покупки.
- 11.3 Срок службы Товара 10 лет.
- 11.4 Бесплатный гарантийный ремонт распространяется на дефекты товара, возникшие по вине предприятия-изготовителя.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 12.1 Покупатель обязан:
 - а) самостоятельно оформить заказ в интернет-магазине или по телефону;
 - б) своевременно оплатить и забрать заказ на условиях Настоящего договора.
 - в) покупатель имеет право требовать от Продавца соблюдение условий Настоящего договора.
- 12.2 Продавец обязан:
 - а) соблюдать условия Настоящего договора;
 - б) передать Покупателю товар в соответствии с выбранным образцом по «Каталогу», оформленным заказом и условиями настоящего договора;

- в) нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю;
- г) Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 13.1 В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.
- 13.2 Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд по месту нахождения Ответчика.
- 13.3 Продавец предоставляет Покупателю гарантию на проданный товар.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

- 14.1 Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа в интернет-магазине **dubodel.ru**

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

- 15.1 Продавец: ООО «Дубодел»
 - Юр. адрес:** 355008, г. Ставрополь, пр-т. К.Маркса,7
 - Фак. адрес:** 355008, г. Ставрополь, пр-т. К.Маркса,7
 - Поч. адрес:** 355008, г. Ставрополь, пр-т. К.Маркса,7
 - ИНН** 2636206762/**КПП** 263601001
 - ОГРН** 1142651051102
 - ОКВЭД** 20.30.1
 - Р/с** 40702810800980031272
 - Банк:** Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО в г. Москве
 - К/с** 30101810145250000411
 - БИК** 044525411

16. Настоящий договор Оферты вступил в силу со дня внесения Покупателем предоплаты.

¹ Домашним регионом считается фактическое расположение интернет-магазина (город, поселок или иное поселение)

² Обмен или возврат товаров, приобретенных в нашем магазине, регулируются действующими на территории России законами:

* На основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55, мебель входит в следующие перечни товаров:

1. Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

2. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габариты, фасона, расцветки или комплектации.

3. Доставленная и собранная мебель обмену и возврату не подлежит (Постановление Правительства РФ №55 от 19.01.98.)